حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصّيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موق ™EZVIZ الإلكتروني (http://www.ezviz.com).

سجل المراجعة

إصدار جديد – يوليو 2026

إقرار العلامات التجارية

تُعد ™EZVIZ، ™، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطُّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

التعليمات 1

قائمة التعبئة 2

نظرة عامة 3

1. اللوحة الأمامية 3
2. اللوحة الخلفية 4

التركيب 5

1. مخطط التركيب 5
2. عرض فيديو التثبيت 5
3. تركيب البطارية 6

الحصول على تطبيق EZVIZ 7

أضف القفل إلى تطبيق EZVIZ 7

إنشاء أول مسؤول 7

إعدادات القفل 8

1. إضافة مسؤول/مستخدم 8
2. إضافة بصمة إصبع 8
3. إضافة رمز مرور 9
4. إضافة بطاقة الاقتراب 9
5. حذف المسؤولين/المستخدمين 10

استخدام القفل 10

1. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع 10
2. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور 11
3. إلغاء القفل باستخدام البطاقة 11
4. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي 12
5. قفل أمان للأطفال 12
6. رمز المرور لمرة واحدة 12
7. رمز المرور الدوري 12

التشغيل والإدارة 13

1. إلغاء القفل في حالة الطوارئ 13
2. تنبيه 13
3. استعادة إعدادات المصنع 13
4. وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة 13

عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ.....14
1. الصفحة الرئيسية.....14
2. الإعدادات.....15

الصيانة.....15
1. الصيانة اليومية.....15
2. الأسئلة المتداولة.....16

التعليمات

- التثبيت الصحيح لقفل EZVIZ الذكي (المشار إليه فيما بعد بـ "القفل") ضروري لعمله وعمره الافتراضي. نوصي بالتركيب الاحترافي باستخدام قالب حفر الثقوب المرفق في العبوة.
- يوصى بإزالة القفل إذا كان منزلك يخضع لأعمال الديكور وإعادة تركيبه بعد إنهاء أعمال الديكور لمنع تلف القفل ونقص عمر الخدمة.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.
- بمجرد اكتمال التهيئة، سيمسح القفل جميع معلومات المستخدم.
- عندما ينخفض جهد البطارية بعد الاستخدام لفترة من الوقت، يصدر إنذار انخفاض الجهد تنبيهًا. استبدل البطارية في الوقت المناسب وانتبه إلى القطبين الموجب والسالب.
- إذا غادرت المنزل أو لم تستخدم القفل لفترة طويلة، فاحتفظ بالمفتاح الميكانيكي معك وتجنب تركه بالداخل. يجب إخراج البطاريات لضمان عمر القفل الافتراضي.
- نظرًا لأن القفل مثبت في بيئة مفتوحة، نوصي بالاهتمام بالسلامة أثناء الاستخدام، مثل تخزين الأجزاء الصغيرة (مثل المفاتيح الميكانيكية أو بطاقات القرب) بشكل آمن. ويجب عليك التحقق من البيئة المحيطة قبل إلغاء القفل وتحديث إعدادات كلمة المرور وبطاقة الاستشعار في الوقت المحدد وكذلك في حالة وجود أي خطر من السرقة أو النسخ غير القانوني لمعلومات إلغاء القفل الخاصة بك.
- بالنسبة للمستخدمين ذوي البصمات المسطحة أو الرقيقة، يُوصى باستخدام الإبهام لتسجيل البصمة لزيادة معدل النجاح، وتسجيل أكثر من بصمة لكل مستخدم. يدعم كل مستخدم حد أقصى 5 بصمات أصابع.
- يسع القفل ما يصل إلى 50 بصمة إصبع و50 رمز مرور و50 بطاقة.
- تعمل تقنية التعرف البيولوجي في هذا المنتج بشكل كامل محليًا على المنتج الذي تتحكم فيه وتديره بنفسك، وتخدم فقط الغرض الوحيد وهو دعم قرارك بفتح القفل. خلال الدورة بأكملها، تحتوي البيانات المحفوظة دائمًا على القيم التقنية فقط، أي البيانات البيومترية التي تم الحصول عليها من القوالب التي قدمتها مسبقًا بشكل استباقي (مثل صور الوجه، قالب بصمة الإصبع، قالب أوردة الكف)، والتي لا يمكن استخدامها لإعادة بناء البيانات الأصلية.

قائمة التعبئة

الرقم	اسم الجزء	الكمية
1	اللوحة الأمامية	1×
2	اللوحة الخلفية	1×
3	قالب الثقب	1×
4	هيكل القفل	1×
5	حقيبة البراغي القياسية	1×
6	حقيبة براغي هيكل القفل	2×
7	بطارية بحجم AA	4×
8	مفتاح ميكانيكي	2×
9	القضيب المربع	1×
10	المعلومات التنظيمية	1×
11	كتيب التعليمات	1×

يعتمد شكل القفل على النموذج الفعلي الذي قمت بشرائه.

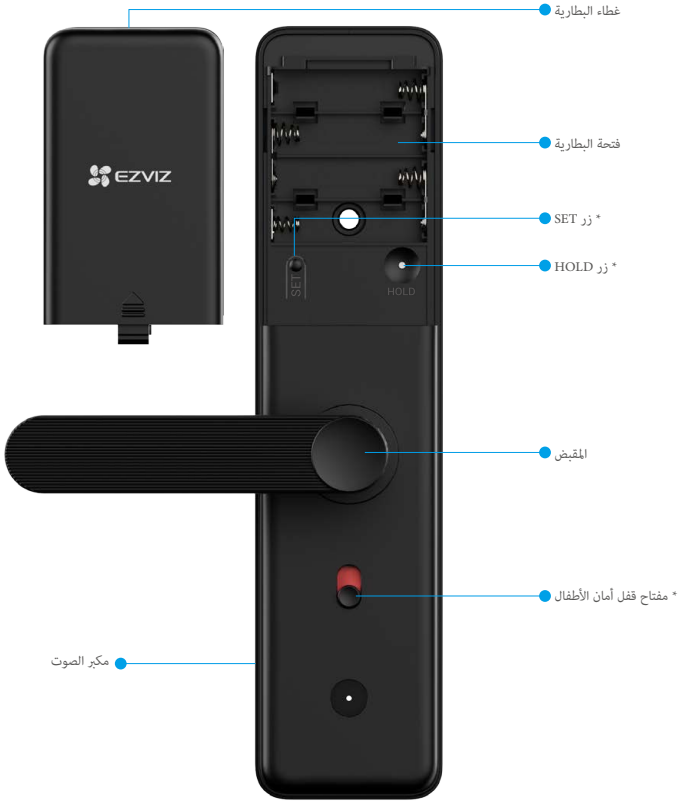
نظرة عامة

1. اللوحة الأمامية



الاسم	الوصف
زر جرس الباب	المس منطقة لوحة المفاتيح للتفعيل واضغط على الأيقونة لقرع جرس الباب.
مؤشر فتح القفل	يضيء الرمز عند فتح الباب. اضغط على المقبض لفتح الباب.
مؤشر البطارية المنخفضة	عندما تكون نسبة البطارية أقل من 20%، يضيء المؤشر. يرجى شحن البطارية في أقرب وقت ممكن.
لوحة المفاتيح الرقمية	اضغط لإدخال الأرقام من 0 إلى 9.
منفذ إمداد الطاقة الطارئة	عند نفاد البطارية، قم بتوصيل منفذ طاقة الطوارئ في اللوحة الأمامية ببنك طاقة باستخدام كابل Type-C (يُشترى بشكل منفصل). ثم افتح باستخدام بصمة الإصبع أو رمز المرور أو بطاقة القرب.

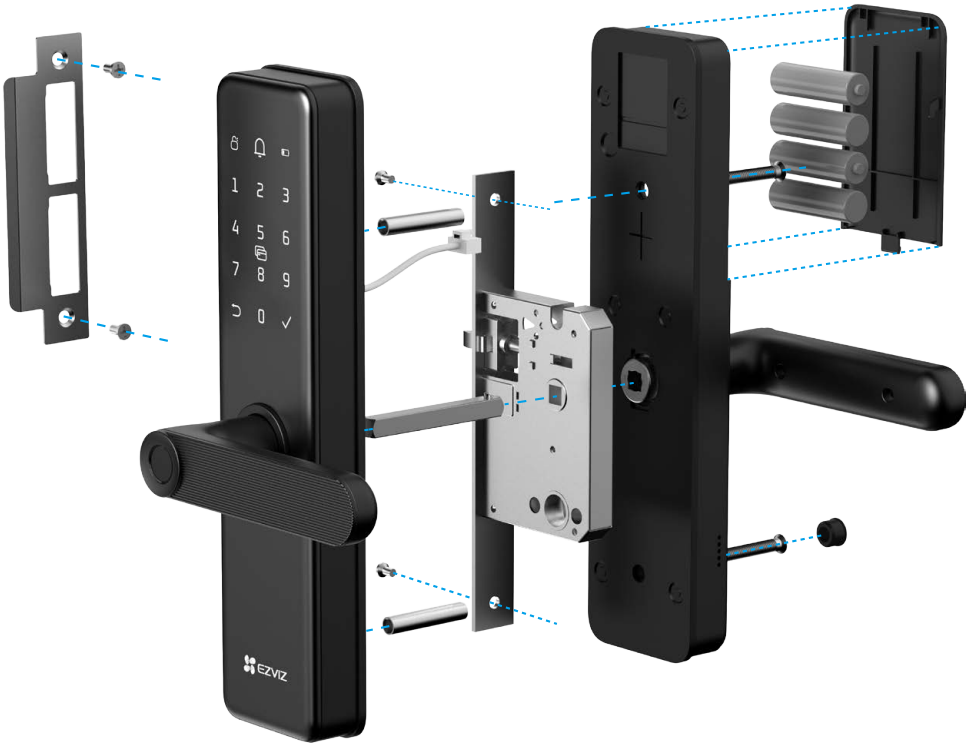
2. اللوحة الخلفية



الاسم	الوصف
زر SET	اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 3 ثوانٍ للدخول إلى وضع تكوين الشبكة.
زر HOLD	اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 3 ثوانٍ لتفعيل وضع المرور. في هذا الوضع، يبقى الباب غير مقفل مع بقاء مؤشر الفتح مضاءً. ببساطة اضغط المقبض لفتح الباب. اضغط الزر مرة واحدة لإلغاء وضع المرور.
مفتاح قفل أمان الأطفال	لتفعيل: حرك المفتاح لأسفل. لإلغاء التفعيل: حرّك المفتاح إلى الأعلى. يُوصى بتفعيل قفل أمان الأطفال عندما يكون الأطفال بمفردهم في المنزل.

التركيب

1. مخطط التركيب

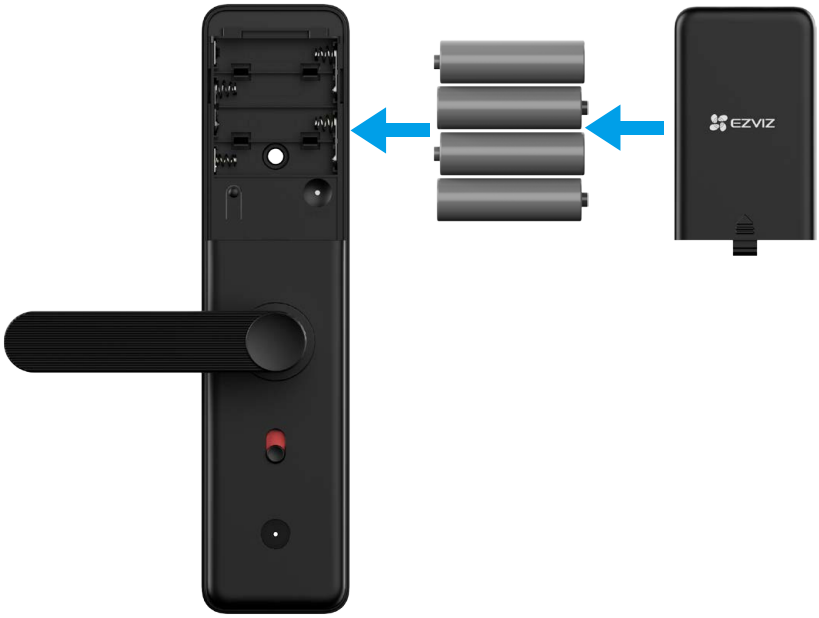


2. عرض فيديو التثبيت

يُرجى الضغط على لمشاهدة فيديو التركيب.

3. تركيب البطارية

1. بعد التثبيت، قم بإزالة غطاء فتحة البطارية من اللوحة الخلفية.
2. قم بتثبيت 4 بطاريات بحجم AA (مرفقة في العبوة) في فتحة البطارية.
3. شد غطاء البطارية.



تحذيرات وتعليمات سلامة البطارية

تحذير: خطر الانفجار إذا تم استبدال البطاريات بشكل غير صحيح. يرجى قراءة واتباع جميع تعليمات البطارية بعناية.

- استخدم البطاريات المحددة فقط: عند الاستبدال، يجب استخدام أربع (4) بطاريات AA قلوية جديدة عالية الجودة (LR6، 1.5V). لتجنب الانفجار، تأكد من صحة الجهد والقطبية. لا تخلط البطاريات القلوية مع أنواع أخرى (مثل الكربون-الزنك، الليثيوم، أو النيكل-هيدريد القابلة لإعادة الشحن).
- لا تخلط بين البطاريات القديمة والجديدة: قم دائمًا باستبدال جميع البطاريات الأربع في نفس الوقت.
- راقب القطبية الصحيحة: لا تعكس أطراف (+) و (-) عند إدخال البطاريات.
- قم بإزالة البطاريات أثناء التخزين طويل الأمد: إذا لن يتم استخدام القفل الذكي لفترة طويلة، قم بإزالة البطاريات لمنع تسربها وتلف الجهاز.
- لا تقم بإعادة الشحن أو التعرض للحرارة: لا تقم أبدًا بإعادة شحن البطاريات القلوية غير القابلة لإعادة الشحن. لا تتخلص منها في النار أو تعرضها لحرارة زائدة.
- التخلص السليم: تخلص من البطاريات المستخدمة وفقًا للقوانين البيئية المحلية ولوائح إعادة التدوير. لا تتخلص منها مع النفايات المنزلية العادية.

الحصول على تطبيق EZVIZ

قبل تنزيل التطبيق:

- إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
- إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi بتردد 2.4GHz (5GHz غير مدعوم).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ عن طريق البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات أو "Google Play".
3. سجِّل حساب EZVIZ وقم بتسجيل الدخول.

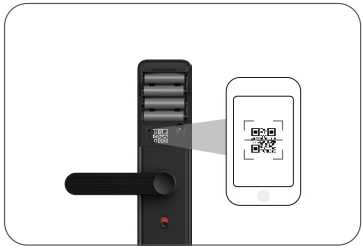
تطبيق EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

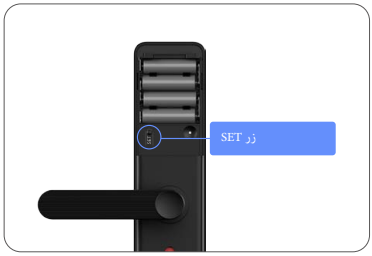
أضف القفل إلى تطبيق EZVIZ

- قد تختلف واجهة التطبيق بسبب تحديثات الإصدار.
- يدعم شبكة Wi-Fi بتردد 2.4GHz فقط.

يرجى إضافة القفل إلى تطبيق EZVIZ باتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. قم بإزالة غطاء اللوحة الخلفية، واضغط مع الاستمرار على زر SET حتى يصدر القفل تنبيهًا صوتيًا وتومض لوحة المفاتيح بالرقم 0، مما يشير إلى أن القفل في وضع تكوين الشبكة.
4. امسح رمز QR الموجود أسفل فتحة البطارية.

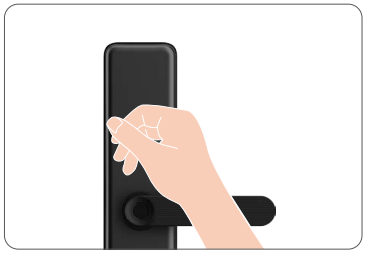




5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين الواي فاي وإضافة القفل إلى حسابك.

إنشاء أول مسؤول

تأكد من أن القفل قد تم إضافته إلى تطبيق EZVIZ، ثم اتبع الإرشادات الصوتية لإنشاء المسؤول الأول.



1. المس لوحة المفاتيح لتفعيلها.
2. عندما يضيء "√" على لوحة المفاتيح، اضغط على "√" لإضافة المسؤول.
3. أدخل رمز مرور مكون من 6 إلى 10 أرقام، ثم اضغط على "√" لتأكيد.
4. أعد إدخال رمز المرور، ثم اضغط على "√" لتأكيد مرة أخرى.

لا يُسمح بـ 6-10 أرقام متتالية أو مكررة.

- 6-10 أرقام متتالية، مثل 123456/654321.
- 6-10 مكررة أرقام، مثل 111111.

إعدادات القفل

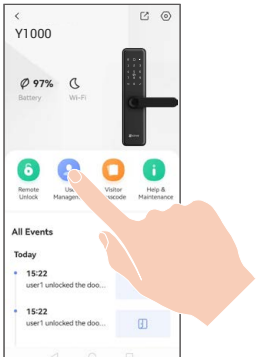
بعد إضافة القفل، يمكنك ضبط القفل في تطبيق EZVIZ.

- قبل الإعداد، يرجى التأكد من إضافة مسؤول.
- يُرجى إزالة الغشاء الواقي من القفل قبل الاستخدام لأول مرة.
- بعد تنشيط منطقة لوحة المفاتيح، ستنطفئ تلقائيًا بعد حوالي 20 ثانية إذا لم يتم اكتشاف أي عملية.

1. إضافة مسؤول/مستخدم

يمكن للمستخدمين فتح الباب فقط بعد تكوين طريقة الفتح.

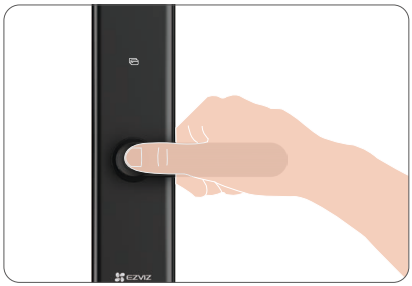
1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم > إضافة مستخدم" لإضافة مسؤول أو مستخدم.



2. إضافة بصمة إصبع

- أضف ما يصل إلى 5 بصمات لكل مستخدم.
- ضع إصبعك لتغطية قارئ بصمة الإصبع بالكامل، مع تجنب الضغط الزائد أو الزوايا المائلة.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
3. اضغط على "بصمة الإصبع > إضافة بصمة الإصبع" واتبع دليل التطبيق والإرشادات الصوتية لإضافة بصمة الإصبع.
4. بعد إضافة بصمة الإصبع، يمكنك استخدامها لفتح الباب.



3. إضافة رمز مرور

أضف ما يصل إلى رمز مرور واحد لكل مستخدم.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
3. اضغط على "الرمز الرقمي". عندما تضيء لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، أدخل رمز مرور مكون من 6 إلى 10 أرقام. عندما يكون مفتاح إدخال رمز المرور ≤ 6 أرقام، يضيء "√"، اضغط على "√" للتأكيد.
4. كرر رمز المرور مرة أخرى، واضغط على "√" للتأكيد، ومن ثم تتم إضافة رمز المرور بنجاح ويصحب ذلك إشارة تنبيه بالنجاح.
5. بعد إضافة رمز المرور، يمكنك استخدامه لفتح الباب.

لا يُسمح بـ 6-10 أرقام متتالية أو مكررة.
- 6-10 أرقام متتالية، مثل 123456/654321.
- 6-10 مكررة أرقام، مثل 111111.

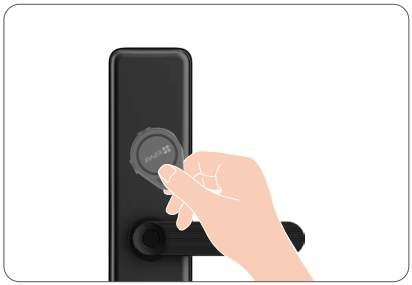


اتبع الخطوات أعلاه لإضافة رمز مرور الطوارئ. في حالة خطيرة، يمكنك فتح الباب باستخدام رمز الإكراه وسيقوم القفل بإرسال إنذار إلى هاتف أفراد عائلتك أو أصدقائك، بشرط أن تكون قد شاركت الجهاز معهم مسبقًا.

4. إضافة بطاقة الاقتراب

- أضف بطاقة قرب واحدة لكل مستخدم.
- بطاقة القرب غير مضمنة في العبوة، ويجب شراؤها بشكل منفصل.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
3. اضغط على "بطاقة القرب".
4. ضع بطاقة القرب غير المسجلة على منطقة تمرير البطاقة.
5. اضغط على "√" للتأكيد، مع صدور صوت نجاح، تم إضافة البطاقة بنجاح.
6. بعد إضافة البطاقة، يمكنك استخدامها لفتح الباب.



5. حذف المسؤولين/المستخدمين

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
3. اضغط على "حذف المستخدم > موافق" لحذف المسؤول أو المستخدم.

لا يمكن حذف آخر مسؤول.

استخدام القفل

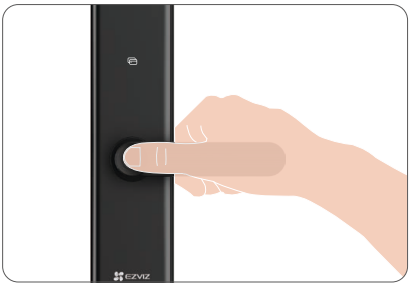
طرق إلغاء القفل المتعددة

رمز	الوصف
	إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع
	إلغاء القفل باستخدام رمز المرور
	فتح القفل بتمرير البطاقة
	إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي
	إلغاء القفل عن بُعد

- يحتوي هذا المنتج على وظيفة حماية أمنية، إذا وصل عدد أخطاء التعرف على البصمة/رمز المرور/البطاقة إلى 5 مرات متتالية خلال 5 دقائق، سيتم قفل النظام قسراً لمدة 3 دقائق.
- سيتم إلغاء قفل النظام تلقائيًا بعد 3 دقائق.
- يمكنك إيقاف تشغيل هذه الوظيفة في تطبيق EZVIZ.

1. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع

ضع إصبعك على قارئ بصمة الإصبع، سيقوم القفل بالتحقق من البصمة وفتح الباب.

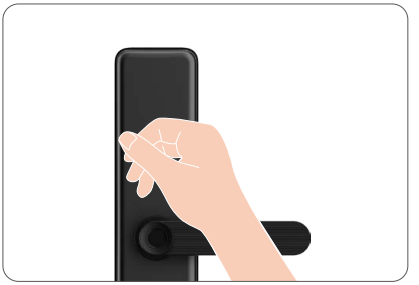


2. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور

- من أجل حماية خصوصيتك، يُوصى بتغيير رموز المرور وتنظيف منطقة لوحة المفاتيح بانتظام في حالة وجود علامات متبقية.
- يدعم القفل رمز المرور المضاد للتجسس: يمكنك ببساطة إضافة أرقام عشوائية قبل أو بعد رمز المرور الخاص بك لمنع التطفل، وسيتم فتح الباب.

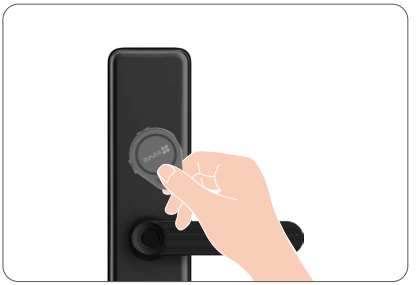
1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
2. أدخل رمز المرور الخاص بك، واضغط على "√" للتأكيد.
3. سيتحقق القفل من رمز المرور ويفتح الباب.





3. إلغاء القفل باستخدام البطاقة

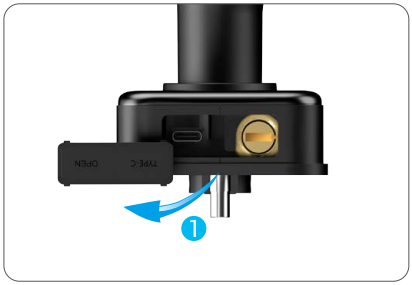
1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
2. ضع بطاقة القرب المسجلة فوق منطقة تمرير البطاقة.
3. يتم فتح الباب عند سماعك للتوجيه الصوتي.



4. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي

يُرجى الاحتفاظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح لاستخدامه بعد ذلك.

1. افتح غطاء ثقب المفتاح الميكانيكي.
2. أدخل المفتاح الميكانيكي وقم بتدويره، سيتم فتح الباب.





5. قفل أمان للأطفال

من المستحسن تفعيل وضع قفل أمان الأطفال عندما يُترك الأطفال بمفردهم في المنزل.



تم تفعيل وضع قفل أمان الأطفال



تم تعطيل وضع قفل أمان الأطفال

عند تفعيل وضع قفل أمان الأطفال، لا يمكن فتح الباب بالضغط على المقبض من الداخل. يمكن فتح الباب فقط من خلال التحقق باستخدام البصمة المضافة أو رمز المرور أو البطاقة الخارجية.

6. رمز المرور لمرة واحدة

أنشئ رمز مرور لمرة واحدة للزوار في تطبيق EZVIZ (انتقل إلى "رمز مرور الزوار > رمز مرور لمرة واحدة > + إنشاء رمز مرور لمرة واحدة"). رمز المرور يتيح الوصول مرة واحدة للباب خلال فترة صلاحيته.

بمجرد التفعيل، يمكن إنشاء رموز مرور لمرة واحدة حتى عندما يكون القفل غير متصل، ويكون كل رمز مرور صالحًا للاستخدام مرة واحدة فقط ضمن الإطار الزمني المحدد.

7. رمز المرور الدوري

أنشئ رمز مرور دوري للزوار في تطبيق EZVIZ (اذهب إلى "رمز مرور الزوار > رمز مرور دوري > + إنشاء رمز مرور دوري").

التشغيل والإدارة

1. إلغاء القفل في حالة الطوارئ

عند نفاد البطارية، قم بتوصيل منفذ طاقة الطوارئ في اللوحة الأمامية ببنك طاقة باستخدام كابل Type-C (يُشترى بشكل منفصل). يوفر هذا طاقة مؤقتة للقفل، مما يتيح لك فتح الباب باستخدام أي من طرق الفتح التي تم تعيينها مسبقًا (بصمة الإصبع، رمز المرور، أو البطاقة).



2. تنبيه

1. إنذار مقاومة العبث

إذا تم تفكيك القفل بالقوة، فسيتم تشغيل إنذار يستمر لمدة دقيقة تقريبًا.

2. إنذار قفل النظام

إذا تم استخدام بصمة إصبع أو رمز مرور أو بطاقة خاطئة 5 مرات خلال 5 دقائق، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق. يمكنك فتحه عبر تطبيق EZVIZ. لإيقاف تشغيل هذه الوظيفة، انتقل إلى "الإعدادات > إعدادات الخصوصية > القفل بالتجربة والخطأ" في التطبيق.

3. تحذير بانخفاض طاقة البطارية

عندما تكون طاقة البطارية منخفضة، سيذكرك تنبيه صوتي باستبدال البطاريات.

3. استعادة إعدادات المصنع

1. قم بإزالة غطاء البطاريات باللوحة الخلفية وأخرج البطاريات.
2. اضغط مع الاستمرار على زر SET لمدة 5 ثوانٍ، وفي هذه الأثناء أعد البطاريات إلى الفتحة.
3. حرر زر SET واضغط على "√" للتأكيد بعد الإرشادات الصوتية.

4. وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة

1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
2. اضغط مع الاستمرار على "0" حتى تومض لوحة المفاتيح مرتين لتفعيل الوظيفة.

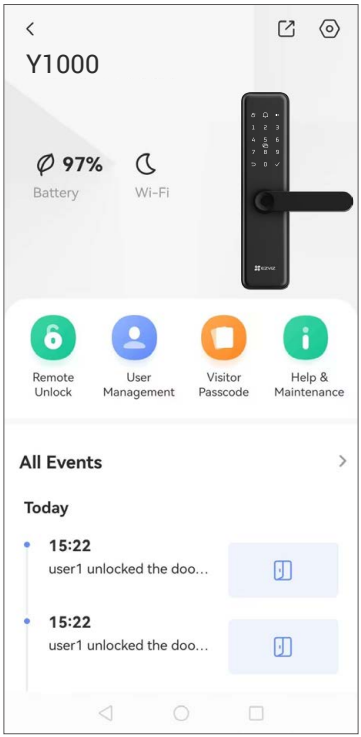
- عند تفعيل وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة، سيدخل الباب في وضع الصامت.
- سوف يخرج القفل تلقائيًا من هذه الوظيفة عندما يتم فتحه من خلال التحقق باستخدام بصمة الإصبع المضافة أو رمز المرور أو البطاقة الخارجية.

عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ

قد تختلف واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار.

1. الصفحة الرئيسية

عند تشغيل تطبيق EZVIZ والنقر فوق القفل، يمكنك عرض القفل وإدارته حسب الحاجة في الصفحة الرئيسية.



المعلمة	الوصف
	انقر على الأيقونة لمشاركة جهازك مع أي شخص تريده.
	اضغط على الرمز لعرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
البطارية	اعرض السعة المتبقية للبطارية هنا.
Wi-Fi	عرض حالة الواي فاي هنا.
إلغاء القفل عن بُعد	انقر على الأيقونة واتبع معالج التطبيق لفتح القفل في التطبيق.
إدارة المستخدم	اضغط لإدارة المستخدمين وطرق الفتح هنا.
رمز دخول الزائر	اضغط لإنشاء رمز مرور لمرة واحدة أو رمز مرور دوري للزوار
المساعدة والصيانة	انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.

2. الإعدادات

المعلمة	الوصف
الاسم	عرض أو اضغط لتخصيص اسم الجهاز هنا.
معاينة الارتباط	الربط مع كاميرات EZVIZ الذكية المنزلية، أجراس الأبواب، أو كاميرات العين السحرية. تأكد من إضافة الأجهزة إلى حساب EZVIZ الخاص بك أولاً.
إلغاء قفل الإعدادات	يمكنك تفعيل الفتح عن بُعد ووضع الفتح الدائم الذكي هنا.
البطارية	تحقق من سعة البطارية وقم بتمكين وضع توفير الطاقة الفائق هنا.
إشعار الرسالة	يمكنك إدارة رسائل الأجهزة وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلمات الصوت المناسبة لجهازك.
سجل فتح الباب	اضغط لعرض سجلات فتح الباب هنا.
إعدادات الخصوصية	وضع الخصوصية: عند التفعيل، يمكن فتح الباب فقط باستخدام بصمة إصبع المسؤول أو رمز المرور أو بطاقة القرب أو المفتاح الميكانيكي. سوف يتم كتم القفل في نفس الوقت. قفل التجربة والخطأ: عند التفعيل، يقوم النظام بالإغلاق لمدة 3 دقائق إذا حدثت 5 أخطاء في الفتح خلال 5 دقائق.
إعدادات الشبكة	تحقق من حالة Wi-Fi أو قم بتبديل الشبكات.
معلومات الجهاز	اضغط لعرض معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	اضغط لمشاركة الجهاز مع أفراد العائلة أو الضيوف.
حذف الجهاز	انقر لحذف الجهاز من حساب EZVIZ الخاص بك.

الصيانة

1. الصيانة اليومية

- تجنب وضع المواد المسببة للتآكل بالقرب من القفل لتجنب تلف القفل والتأثير في لمعانه.
- إذا تشوه الباب، فإنه يزيد من الاحتكاك إذ إن لسان المزلاج المدمج الذي يدخل في صندوق صفيحة الدق واللسان لا يمكن تمديدهما بالكامل. في هذا الوقت، يلزم تعديل موضع صفيحة الدق.
- استبدل البطاريات على الفور بمجرد انخفاض جهد البطارية لضمان استخدام القفل بشكل طبيعي. انتبه لأقطاب البطاريات الموجبة والسالبة عند استبدالها.
- احتفظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح.
- اطلب من المتخصصين التحقق من القفل إذا لم يكن مرنًا.
- حافظ على زيت التشحيم في الجزء الدوار للقفل للحفاظ على دورانه بسلاسة وإطالة عمر الخدمة.
- يوصى بفحص القفل مرة كل ستة أشهر أو كل سنة والتحقق مما إذا كانت براغي التثبيت مربوطة أم لا.
- ضع كمية صغيرة من مسحوق الجرافيت أو مسحوق القلم الرصاص في الفتحة الأسطوانية للقفل لضمان إدخال المفتاح وإزالته بسلاسة بشكل منتظم (كل سنة أو ستة أشهر). ومع ذلك، لا تضع أي شحم من أجل التشحيم لتجنب التصاق الشحم بزنبرك اللسان الدوار.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.

2. الأسئلة المتداولة

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن فتح الباب بشكل طبيعي باستخدام البصمة أو رمز المرور أو البطاقة.	مشكلة تركيب القفل.	يرجى أن يقوم محترف بإعادة فحص التركيب.
	صلاحية المستخدم ليست ضمن فترة الصلاحية.	يرجى استخدام بصمة الإصبع أو رمز المرور أو بطاقة مستخدم آخر، أو تحديث فترة صلاحية المستخدم عبر تطبيق EZVIZ.
لا يمكن فتح الباب باستخدام مفتاح ميكانيكي.	مفتاح غير صحيح أو أسطوانة القفل تالفة.	استخدم المفتاح الصحيح. إذا استمرت المشكلة، اطلب من المتخصصين فحص واستبدال الأجزاء التالفة بعد فتح الباب.
قارئ بصمة الإصبع لا يستجيب.	قارئ بصمات الأصابع تالف.	اتصل بالمحترفين لإصلاح أو استبدال المكون.
يظل القفل مفتوحًا بشكل مستمر.	خطأ في التثبيت، تلف في القابض، أو تم تفعيل وضع المرور.	إعادة التحقق من التركيب بواسطة المتخصصين. إذا كان وضع المرور نشطًا، اضغط على زر HOLD مرة واحدة لتعطيله.
لا يمكن فتح الباب باستخدام مقبض اللوحة الخلفية.	تم تفعيل قفل أمان الأطفال أو توجد مشكلة في التثبيت.	قم بتعطيل قفل أمان الأطفال. إذا لم يتم حلها، تحقق من تثبيت المحاذاة.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.